



Bienvenue M. JOUFFREY sur votre espace client

[Se déconnecter](#)

Détails de votre séjour	Statut de votre réservation	Paiement et factures	Excursions disponibles	Vos documents de voyage	Les formalités de votre voyage	Vous devez annuler ?	Donnez votre avis
-------------------------	-----------------------------	----------------------	------------------------	-------------------------	--------------------------------	----------------------	-------------------

RAPPEL DES FORMALITÉS DE VOYAGE

Chère Client, Cher Client,

Avant votre départ et pour voyager en toute sérénité :

- Nous vous recommandons de vérifier que vous êtes bien en règle avec les formalités de police.

Tout passager français (adulte, enfant, bébé) doit impérativement présenter un document d'identité valide avec photographie en bon état (Passeport ou Carte Nationale d'Identité selon la destination)

Si vous voyagez avec un enfant mineur alors il est impératif de consulter le site du Service Public : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1359>

En effet, les règles sont différentes selon que le mineur voyage avec l'un de ses parents ou avec une autre personne.

- Nous vous invitons à vérifier les formalités sanitaires d'entrée de votre destination.

Pour cela, vous pouvez consulter le site France diplomatie à l'adresse suivante : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/>

Les informations disponibles sont valables pour les ressortissants français. Pour les autres nationalités, nous attirons votre attention sur la nécessité de se renseigner sur les formalités à accomplir en contactant l'ambassade ou le consulat concerné.

Si votre voyage implique que vous transitiez par les Etats-Unis et le Canada : Vous devrez être en possession d'une autorisation de voyage électronique, ESTA pour les États-Unis (un visa peut être nécessaire si vous avez séjourné précédemment dans certains pays) et AVE pour le Canada. Nous vous remercions de vous référer aux fiches de ces destinations sur le site France diplomatie.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de non-possession de documents de voyage valides, qui vous empêcherait d'entrer dans le pays de votre destination.

Toute l'équipe reste à votre disposition et vous souhaite par avance un agréable séjour.

Bien à vous,

Votre service Clients



Voir dans notre FAQ les questions les plus fréquentes :

Que se passe t-il une fois que j'ai validé mon bon de commande et quel est le délai de réponse ?



Comment modifier une réservation ?



Comment annuler une réservation ?



Comment puis-je régler mon séjour ?



Comment payer par chèques vacances ?



A quel moment ma carte bancaire va-t-elle être débitée ?



Une fois mon achat effectué, puis-je modifier ou annuler ma garantie ?



Comment régler avec plusieurs cartes bancaires ?



Quelles sont les formalités douanières à respecter ?



Quel est le poids des bagages autorisé ?



Quand et comment recevrai-je mes documents de voyage ?

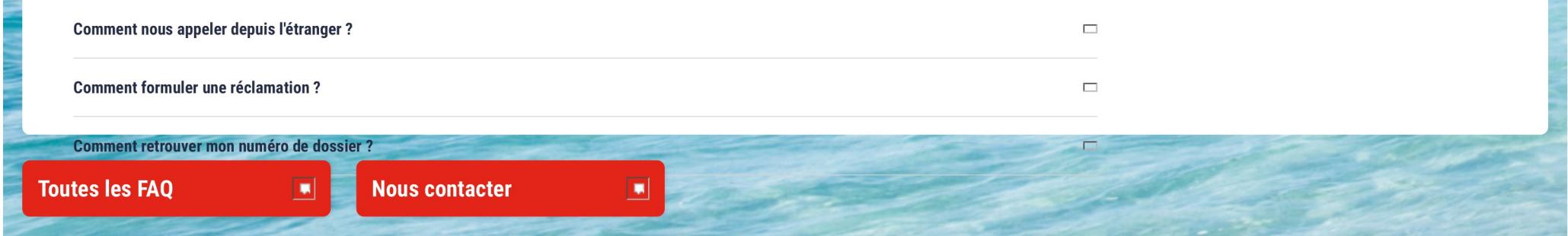


Je n'ai pas reçu ma convocation, ou je ne la retrouve pas, que dois-je faire ?



Comment effectuer mon enregistrement sur le vol ?





Comment nous appeler depuis l'étranger ?

Comment formuler une réclamation ?

Comment retrouver mon numéro de dossier ?

Toutes les FAQ 

Nous contacter 



Plus de 98% de clients satisfaits



Paiement sécurisé



Plus de 120 destinations



AVEC FRAM, VOUS N'AVEZ QU'À CHOISIR LES COULEURS DE VOS VACANCES. POUR VOTRE VOYAGE, FRAM S'OCCUPE DE TOUT !

SUIVEZ-NOUS



SERVICES CLIENTS

- › Contact
- › Qui sommes nous ?
- › Offres d'emploi

INSCRIPTION NEWSLETTER

RETRouver UN VOYAGE

INFOS ET RÉSERVATIONS

01 42 28 33 33

(Prix d'un appel local)
Du lundi au samedi de 9h à 23h, le dimanche de 10h à 23h.

INFOS PRATIQUES

- › Assurance et garanties
- › Voyage de groupe
- › FAQ
- › Conditions générales de vente
- › Mentions légales
- › Politique de confidentialité
- › Plan de site
- › Info Covid

PAIEMENT SÉCURISÉ



Prix TTC, à partir de, par personne en base chambre double, selon dates et villes de départ, hors surcharge carburant et hors frais de dossier. Prix et promotions dans la limite des stocks disponibles.

Le traitement des ventes du site Internet fram.fr est assuré par Karavel, 17 rue de l'Echiquier 75010 Paris - SAS au capital de 145.131.987 euros - RCS Paris B 532 321 916 - Immatriculation n°IM075140042 auprès d'ATOUT FRANCE, 79/81 rue de Clichy 75009 Paris - Garant : APS, 15 av Carnot 75017 Paris - RCP : Helvetia Assurances, 25 quai Lamandé 76600 Le Havre

** Pour plus d'information sur le contrôle des avis des membres de TripAdvisor, cliquez ici